

Humiliation, **insultes**,  
**violences**, escroquerie, **enfermement**,  
négligences...

Appelez le **3977**

Le **numéro national d'appel**  
contre la maltraitance  
envers les personnes âgées  
et les personnes handicapées

du **lundi au vendredi**  
de **9 h à 19 h**

Coût d'un appel local depuis un téléphone fixe.

Des professionnels **vous écoutent**,  
**vous soutiennent**, **vous orientent**.

[www.travail-solidarite.gouv.fr](http://www.travail-solidarite.gouv.fr)

Conception et réalisation : DICOV / Ministère du Travail, des Relations sociales et de la Solidarité • Crédit photo : matton.fr • Janvier 2008 • DICOV 08010

**Personnes âgées**  
personnes  
**handicapées**



La **maltraitance**  
est une **réalité**  
il faut en **parler**

Victimes ou témoins, appelez le :

 **3977**

Des professionnels **vous écoutent**,  
**vous soutiennent**, **vous orientent**.



MINISTÈRE DU TRAVAIL,  
DES RELATIONS SOCIALES  
ET DE LA SOLIDARITÉ

SECRETARIAT D'ÉTAT  
CHARGÉ DE LA SOLIDARITÉ



MINISTÈRE DU TRAVAIL,  
DES RELATIONS SOCIALES  
ET DE LA SOLIDARITÉ

SECRETARIAT D'ÉTAT  
CHARGÉ DE LA SOLIDARITÉ

# la maltraitance

La maltraitance dont les **personnes âgées** et les **personnes handicapées** peuvent être **victimes** est un phénomène complexe. La notion de **maltraitance** renvoie une diversité de situations allant de la négligence à la violence.

Elle correspond le plus souvent à une succession de petits actes qui, réunis, créent les conditions de l'isolement et de la souffrance des personnes.

Quelques exemples de maltraitance :

- brutalité, sévices ;
- infantilisation, humiliation ;
- abus de confiance ;
- défaut de soins ;
- privation ou violation de droits.

Chacun d'entre nous peut y être confronté dans son environnement familial, privé ou professionnel.

La maltraitance peut exister à domicile ou en établissement. Elle concerne les personnes âgées comme les personnes handicapées.

Elle **doit être combattue** avec détermination pour protéger toutes celles et tous ceux, en situation de fragilité, qui ne peuvent se défendre.

# appelez

le **3977**

**un numéro national unique  
et un traitement local des situations**

## Numéro national unique

**Ouvert**  
**du lundi au vendredi de 9 h à 19 h**  
coût d'un appel local depuis un téléphone fixe

## Ce numéro est destiné

- aux personnes âgées et aux personnes handicapées, victimes de maltraitances ;
- aux témoins de situations de maltraitance, entourage privé et professionnel ;
- aux personnes prenant soin d'une personne âgée ou handicapée et ayant des difficultés dans l'aide apportée.

## Des professionnels à votre écoute

Vous trouverez écoute spécialisée, soutien, conseils.

## Un suivi de chaque situation

Si vous le souhaitez, une prise en charge de proximité sera réalisée par les acteurs locaux.